Habilidades e Conhecimentos

VICTORIA CARLA CARRENO

(11) 9 14623865 • viictoria.ccarreno@gmail.com • São Paulo/SP

Estudante de Gestão de TI, na Unicid Tatuapé, cursando o 3º Semestre. Tenho 1 ano de experiencia de estagio como analista de suporte a sistemas. Procuro oportunidades para meu desenvolvimento profissional e expandir meus conhecimentos na área da tecnologia.

**Analista de Suporte** – BOREAL SYSTEM – 10/*2022 – 09/2023*Responsável por prestar suporte para ferramenta desenvolvida pela própria empresa. Ferramenta em nuvem, responsável por realizar consultas e higienização de dados. Atendimento ao cliente feito através de Whatsapp ou Chat terceirizado, tirando dúvidas e resolvendo possíveis erros do sistema. Realizar treinamento e integração da ferramenta para o cliente.

Principais Experiências Profissionais

**Estagiaria / Analista de Sistemas** – PEOPLE SOLUTIONS – 03/*2021 – 09/2022*Como analista de sistemas atuei no setor de Suporte, solucionando duvidas e problemas eventuais de clientes que utilizam do software ERP oferecido pela empresa, GestãoWeb. Tive pouco contado com Banco de dados, mas desenvolvi meu senso de logica sobre sistemas.

**Vendedora Líder** – MUBO – *2017 – 2018*Como vendedora líder era responsável pela contratação de vendedores, emissão de notas de mercadoria, organização do estoque, atividades motivacionais dos demais vendedores e assegurar que as metas semanais do quiosque sejam atingidas.

Formação Acadêmica

**Superior em Gestão de TI** – Unicid Tatuapé

São Paulo/SP – (Graduação em 12/2022)

**Tecnologia da Informação** – SENAI   
EAD (14h - 2021)

**Curso HTML/CSS –** Practicum

Online (6 meses)

Idiomas

Competências

**Português** – Fluente  
**Inglês** – Intermediário   
**Espanhol** – Intermediário  
  
  
  
  
Relacionamento interpessoal  
Criatividade e objetividadeComunicação   
Assertividade  
Gestão de tempo  
Habilidades matemáticas